

Rámcová zmluva o servise počítačovej siete

uzavretá podľa ust. § 536 a nasl. zák.č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení

m e d z i

Poskytovateľ: **ANTIK Telecom s.r.o.**
so sídlom v Košiciach, Čárskeho 10, 040 01
IČO: 36 191 400, IČ DPH: SK 202004597
zap. v obch. registri Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl.č. 10988/V
za ktorého koná: Ing. Igor Kolla – konateľ
e-mailová adresa: b2bservis@antik.sk
účet vedený: SK07 1100 0000 0026 2606 5761/ Tatra Banka, a.s.

/ďalej len „poskytovateľ“/

a

Objednávateľ: **Obec Nižná Myšľa**
so sídlom v Nižnej Myšli, Obchodná 104, 044 15
IČO: 00324493, IČ DPH: SK 2021244885
za ktorú koná: Ing. Miroslav Sisák – starosta obce
e-mailová adresa: miroslav.sisak@niznamysla.sk
účet vedený:

/ďalej len „objednávateľ“/

/ďalej spoločne tiež len „zmluvné strany“ alebo jednotlivu „zmluvná strana“/

z a t ý c h t o p o d m i e n o k :

I.

Základné ustanovenie

Touto zmluvou sa poskytovateľ zaväzuje vykonať dielo /čl. II./ a objednávateľ sa mu zaväzuje za vykonanie diela zaplatiť dojednanú cenu /čl. VII./.

II.

Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je podľa požiadaviek objednávateľa vykonávať špecializované služby a činnosti poskytovateľom najmä činnosti súvisiace s obvyklou správou a servisom počítačovej techniky, počítačových sietí, programov, príslušenstva, poskytovať technickú podporu, poradenstvo a konzultácie a to v rozsahu špecifikovanom v Prílohe č.1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

III. Čas plnenia

1. Poskytovateľ vykoná opravu alebo odstráni poruchu na počítačovej sieti objednávateľa po nahlásení vzniku poruchy alebo vady objednávateľom.

V prípade poruchy servera (Siete) ju určení pracovníci Objednávateľa nahlásujú na telefónne číslo – **055/30 10101** - poskytovateľa. Služba Hotline je v prevádzke v pracovné dni od 8.00 do 16.00. Súčasne Objednávateľ nahlási poruchu aj na emailovú adresu poskytovateľa. Ak pracovník poskytovateľa nie je na pracovisku objednávateľa, nástup na odstránenie závady sa musí realizovať do 4 hodín.

V prípade poruchy klientského počítača ju určení pracovníci objednávateľa nahlásujú na telefónne číslo – **055/30 10101** - poskytovateľa. Súčasne objednávateľ nahlási poruchu aj na emailovú adresu poskytovateľa. Ak pracovník poskytovateľa nie je na pracovisku objednávateľa, nástup na odstránenie závady sa musí realizovať do 4 hodín.

V prípade požiadavky na servisný zásah na klientskom počítači, alebo periférii ju určení pracovníci objednávateľa nahlásujú na emailovú adresu poskytovateľa. Ak pracovník poskytovateľa nie je na pracovisku objednávateľa, nástup na odstránenie závady sa musí realizovať do 4 hodín.

2. Ostatné činnosti, ktoré sú predmetom záväzku poskytovateľa podľa čl. II. tejto zmluvy, vykoná poskytovateľ na základe požiadavky objednávateľa zaslanej e-mailom na adresu poskytovateľa uvedenú v záhlaví zmluvy, v lehote najneskôr 5 pracovných dní od obdržania požiadavky objednávateľa, ak sa objednávateľ s poskytovateľom nedohodne inak.

IV. Miesto vykonania a odovzdania diela

1. Miestom vykonávania diela sú prevádzkové priestory objednávateľa, v ktorých sa nachádza jeho počítačová sieť. V špecifických prípadoch je servis možné vykonať pripojením na PC prípadne server na diaľku.

V. Spôsob vykonávania diela

1. Poskytovateľ je povinný vykonať dielo na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo v dojednanom čase.
2. Pri vykonávaní diela postupuje poskytovateľ samostatne.
3. Poskytovateľ je povinný upozorniť objednávateľa bez zbytočného odkladu na nevhodnosť pokynov daných mu objednávateľom na vykonanie diela, ak poskytovateľ mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti. Ak nevhodné pokyny prekážajú v riadnom vykonávaní diela, je poskytovateľ povinný jeho vykonávanie v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby zmeny pokynov objednávateľa alebo písomného oznámenia, že objednávateľ trvá na vykonávaní diela s použitím odovzdaných vecí a daných pokynov.

4. Ak poskytovateľ zistí pri vykonávaní diela skryté prekážky týkajúce sa veci, na ktorej sa má vykonať oprava alebo úprava, alebo miesta, kde sa má dielo vykonať, a tieto prekážky znemožňujú vykonanie diela dohodnutým spôsobom, je poskytovateľ povinný oznámiť to bez zbytočného odkladu objednávateľovi a navrhnúť mu zmenu diela. Do dosiahnutia dohody o zmene diela je poskytovateľ oprávnený vykonávanie diela prerušiť.

VI.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ nahlasuje poskytovateľovi vady a poruchy na počítačovej sieti bezodkladne po ich zistení.
2. Objednávateľ je oprávnený priebežne kontrolovať vykonávanie diela a poskytovateľ sa zaväzuje mu túto kontrolu umožniť.
3. Ak objednávateľ zistí, že poskytovateľ vykonáva dielo v rozpore so svojimi povinnosťami, je objednávateľ oprávnený dožadovať sa toho, aby poskytovateľ odstránil vady vzniknuté vadným vykonávaním a dielo vykonával riadnym spôsobom.
4. Poskytovateľ je povinný monitorovať chod spravovanej siete a raz mesačne vyhotoviť Protokol o prevádzke. V protokole budú uvedené všetky činnosti, ktoré pracovník poskytovateľa uskutočnil na sieti. Tento protokol bude slúžiť ako podklad pre fakturáciu.
5. Poskytovateľ poskytuje záruky na všetky vykonávané činnosti v súvislosti s chodom IT infraštruktúry, ich opakované nedodržanie je dôvodom na odstúpenie objednávateľa od zmluvy.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne sa včas písomne alebo elektronicky, na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, informovať o všetkých podstatných skutočnostiach týkajúcich sa výkonu práv a plnenia povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy, a to najmä o skutočnostiach výslovne uvedených v tejto zmluve, o zmene sídla, zmene fakturačnej adresy objednávateľa, zmeny e- mailovej adresy, zmene čísla účtu poskytovateľa a pod.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri výkone práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy. V prípade porušenia tohto záväzku zodpovedá strana, ktorá záväzok porušila, druhej zmluvnej strane za prípadne vzniknutú škodu.

VII.

Cena za dielo

1. Cena diela je dojednaná dohodou zmluvných strán vo výške 160,00 EUR /slovom jednošesťdesiat EUR/ bez DPH mesačne. Táto cena je splatná na základe faktúry poskytovateľa, vystavenej vždy za obdobie kalendárneho mesiaca pozadu, s lehotou splatnosti 14 dní odo dňa jej vystavenia.
2. Cena diela uvedená v bode 1. tohto článku nezahŕňa náklady na opravy a údržbu počítačového zariadenia v súvislosti s výmenou či odstraňovaním porúch hardwaru. Tieto náklady účtuje poskytovateľ objednávateľovi samostatne na základe cenovej kalkulácie poskytovateľa, platnej v čase vykonania úkonu.
3. Zmena dohodnutej ceny za dielo je možná len na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán - dodatku k tejto zmluve.
4. Objednávateľ splní svoj záväzok zaplatiť cenu diela na základe faktúry poskytovateľom, dňom pripísania fakturovanej sumy na účet poskytovateľa.

5. V prípade omeškania objednávateľa so zaplatením faktúry poskytovateľa, je objednávateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z nezaplatennej ceny diela za každý deň omeškania.

VIII. Zánik zmluvy

1. Táto zmluva je uzavretá na dobu neurčitú od 07.09.2020
2. Táto zmluva zaniká dohodou zmluvných strán ku dňu uvedenému v dohode zmluvných strán, alebo výpoveďou.
3. Vypovedať zmluvu je oprávnený objednávateľ i poskytovateľom a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je jednomesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
4. Poskytovateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak je objednávateľ v omeškaní so zaplatením fakturovanej sumy ceny diela po dobu dlhšiu ako 30 dní po lehote splatnosti faktúry. Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť v prípade, že poskytovateľ závažným spôsobom poruší povinnosti vyplývajúce preňho z tejto zmluvy alebo právnych predpisov.
5. Odstúpenie od zmluvy podľa bodu 4 tohto článku, musí mať písomnú formu a účinnosť nadobúda dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.

IX. Záverečné ustanovenia

1. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať písomnými dodatkami podpísanými zástupcami zmluvných strán.
2. V prípade, že niektoré ustanovenia tejto zmluvy sa stanú nevykonateľnými alebo neúčinnými, alebo v prípade, ak táto zmluva obsahuje medzery, nie je tým dotknutá platnosť ostávajúcich ustanovení. Na mieste neúčinného alebo nevykonateľného ustanovenia platí ako dojednané také ustanovenie, ktoré najviac zodpovedá zmyslu a účelu neúčinného ustanovenia. V prípade medzier platí ako dojednané ustanovenie také ustanovenie, ktoré zodpovedá tomu, čo by bolo podľa zmyslu a účelu tejto zmluvy dojednané, keby na to zmluvné strany pamätali.
3. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé túto zmluvu uzatvoriť, oboznámili sa dôkladne s jej textom, tomuto porozumeli, čo potvrdzujú svojimi vlastnoručnými podpismi.
4. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každé má platnosť originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.
5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č. 1 - špecifikácia rozsahu činností poskytovateľa.

X. Ochrana osobných údajov

1. Osobné údaje dotknutých osôb, ktoré sú súčasťou tejto Zmluvy sú spracúvané na vopred vymedzený účel v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

2. Podpisom tejto Zmluvy, zmluvná strana prehlasuje, že bola oboznámená s informáciami podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov.

V Košiciach dňa 07.09.2020

Poskytovateľ

Objednávateľ

.....
ANTIK Telecom s.r.o.
Ing. Igor Kolla - konateľ

.....
Obec Nižná Myšľa
Ing. Miroslav Sisák – starosta obce

Prílohy: Príloha č.1- špecifikácia rozsahu činností

PRÍLOHA č. 1
K RÁMCOVEJ ZMLUVE O SERVISE POČÍTAČOVEJ SIETE

Poskytovateľ: **ANTI-K Telecom s.r.o.**
so sídlom v Košiciach, Čárskeho 10, 040 01
IČO: 36 191 400, IČ DPH: SK 202004597
zap. v obch. registri Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl.č. 10988/V
za ktorého koná: Ing. Igor Kolla – konateľ
e-mailová adresa: b2bservis@antik.sk
účet vedený: SK07 1100 0000 0026 2606 5761/ Tatra Banka, a.s.

/ďalej len „poskytovateľ“/

a

Objednávateľ: **Obec Nižná Myšľa**
so sídlom v Nižnej Myšli, Obchodná 104, 044 15
IČO: 00324493, IČ DPH: SK 2021244885
za ktorú koná: Ing. Miroslav Sisák – starosta obce
e-mailová adresa: miroslav.sisak@niznamysla.sk
účet vedený:

/ďalej len „objednávateľ“/

Článok I.

**Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných službách, ktoré poskytovateľ pre
objednávateľa poskytne najmä, nie však výlučne:**

- správa softwaru na počítačových stanicach
- správa užívateľských pracovných staníc
- inštalácia softwaru, aktualizácií a upgrade softvéru
- kontrola serverov a infraštruktúry siete
- zabezpečenie bezporuchového chodu aplikačného SW
- riešenie servisných požiadaviek – oprava, resp. zabezpečenie opravy zariadení siete (SW a HW)
- riešenie konzultačných požiadaviek súvisiacich s prevádzkou a modernizáciou siete
- dodávka hardvéru a softvéru
- reorganizácia a stabilizácia lokálnej siete zákazníka počas prvých dvoch mesiacov bez ohľadu na počet hodín strávených u zákazníka.

	ANTIK STANDARD
Predplatené hodiny (0.25h tarifikácia)	<u>7</u>
Monitoring (online monitoring PC, serverov, NAS, Routrov, switchov)	Áno
Hotline (pracovné dni 8:00 - 16:00)	Áno
Podpora na diaľku / tel. podpora užívateľom	Áno
Servisný zásah do:	<u>4 hodín</u>
Správa PC, tlačiarň, NAS, Routrov	Áno
Správa SMB sieť. Prvkov (Route, firewall, L2/L3 manažovateľné switch, NAS)	<u>Áno</u>
Správa serverov (aktualizácie, active directory, DHCP,DNS, GPO)	<u>Áno</u>
Zálohovanie (automatické zálohovanie)	Áno
Dohľad siete (dostupnosť, zabezpečenie, monitorovanie útokov)	Áno
Okamžitá náhrada sieť. prvkov v prípade poruchy (v prípade poruchy okamžitá náhrada routrov, switchov)	Áno
Obmedzenie počtu PC	do 40 PC / 2 x server
Zľava z cenníkovej ceny pri práci nad rámec paušálu (0.5h tarifikácia)	30%
Mesačný paušál	160,00 € bez DPH

V Košiciach dňa 07.09.2020

Poskytovateľ

Objednávateľ

.....
ANTIK Telecom s.r.o.
Ing. Igor Kolla - konateľ

.....
Obec Nižná Myšľa
Ing. Miroslav Sisák – starosta obce