



# Zmluva o poskytovaní verejných služieb - balik služieb

Kód objednávky: 1-33025695871  
 Kód účastníka: 1133064900  
 Kód adresáta: 1133064901  
 Kód tlačiva: 841

uzavretá v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zmluva“ alebo „Zmluva o balíku“)

## PODNIK

Obchodné meno:	Slovak Telekom, a.s.				
Sídlo / adresa:	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava				
Zapísaný:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B				
IČO:	35 763 469	DIČ:	2020273893	IČ pre DPH:	SK2020273893
Zastúpený:	Katarína Stoláriková	Kód predajcu:	BO TA/ LA Rep_35436	Kód tlačiva:	841

(ďalej len "Podnik") a

## ÚČASTNÍK – PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA – PODNIKATEĽ

Obchodné meno / Sídlo podnikateľa:	Obec Nižná Myšľa, Obchodná 104, 04415 Nižná Myšľa				
Register, číslo zápisu podnikateľa:					
E-mail:	jarmila.matisova@niznamysla.sk	Telefón:	0557296598		
IČO:	00324493	DIČ:		IČ pre DPH:	

(ďalej len "Účastník")

## ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA

Titul/Meno/Priezvisko:	Jarmila Matisova			
Ulica:		Súpisné číslo:		Orientačné číslo:
Obec:				PSČ:
Telefón:		Č. OP / Pasu:	-	

## ADRESÁT - adresa zasielania písomných listín

Titul/Meno/Priezvisko:	Obec Nižná Myšľa		
Adresa zasielania:	Obchodná 104, 04415 Nižná Myšľa		
Spôsob fakturácie:	Papierová faktúra zasielaná poštou.		

## TABUĽKA č. 1

<b>BALÍK 1P - AKCIA: TP =&gt; DOBA VIAZANOSTI: 24 mesiacov</b>				Aktivácia
Názov služby: Verejná telefónna služba				
Číslo zmluvy: 2029122625		Adresa umiestnenia: Hlavná 346, 04415 Nižná Myšľa		
Telefónne číslo: 0556980114				
Typ pripojenia: Telefónna pripojka - TP1				
Program služby: Biznis linka 50				Aktivácia
Zobrazenie čísla volajúceho užívateľa CLIP				
Zverejnenie v telef. zozname: Žiadam o zverejnenie				
Služby viacerých užívateľov				
Služby presmerovania s parametrom prenosu B čísla				
Biznis Mobil				Deaktivácia
Biznis Uni - Pripiatkový balik				Deaktivácia
Zobrazenie čísla volajúceho užívateľa CLIP				
<b>Názov</b>	<b>Platnosť ceny</b>	<b>Cena s DPH</b>	<b>Splatnosť</b>	
Biznis linka 50	Akciová cena platná počas 1. - 30. mesiaca	14,00 €	mesačne/vopred	
Základ pre výpočet ZP	Zmluvná pokuta za porušenie záväzku viazanosti	90,00 €	jednorazovo *	

Na položky označené \* sa neuplatňuje DPH

- Na základe tejto zmluvy dochádza k uzavretiu novej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak sa Služba má na základe tejto zmluvy Účastníkovi zriadť v zmysle dohodnutého spôsobu zriadenia (ďalej len „Zmluva“) alebo k uzavretiu osobitného Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, ak sa Služba nemá na základe tejto zmluvy Účastníkovi zriadť (ďalej len „Dodatok“). Požiadanky Balíka sa na poskytovanie tejto jednotlivých Služby v zmysle tejto zmluvy neuplatnia.
- Účastník má nárok na poskytovanie Služby v zmysle tejto zmluvy so zvolenou program v zmysle tabuľky č. 1 za akciové ceny podľa tabuľky č. 1 a to odo dňa zriadenia Služby (ak sa Služba zriaďuje) alebo odo dňa uzavretia Dodatku (ak sú účastník Službu využíva na základe existujúcej Zmluvy) v zmysle tejto zmluvy, až do uplynutia 30. mesiaca odo tohto dňa. Po uplynutí 30. mesiaca bude Účastníkovi poskytovaný zvyčajný Program Služby za cenu bez viazanosti podľa platného Cenníka. Deň, ktorý je rozhodujúci pre začiatok poskytovania Služby je Rozhodným dňom.
- ZOČTOVACIE OBDOBIE je jednomesačné. Trvanie účtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania účtovacieho obdobia Podnik oznámí Účastníkovi najneskôr jeden mesiac vopred. Fakturácia je jednomesačná.

Kód objednávky: 1-33025695871  
 vč 16.015-20151230-16.17.20

Strana 1/3  
 Citlivé



PV. SK



CO\_1-F66NAQV\_1-F66S2DB

ZMLUVNÝ DOKUMENT JE POTREBNÉ PÓDPÍSAŤ NA POSLEDNEJ STRANE



4) Podnik a Účastník uzatvárajú vo vzťahu k tejto Službe Dodatok, ktorým sa Zmluva o poskytovaní verejných služieb pre službu s telefórnym číslom identifikovaným v tabuľke č.1 (ďalej len „Zmluva“) mení a upravuje v rozsahu a spôsobom uvedeným v tejto Zmluve o balíku. Ostatné ustanovenia Zmluvy, ktoré nie sú touto Zmluvou o balíku dohodnuté zostávajú v platnosti bez zmeny.

#### 5) PODMIENKY AKCIE PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY TELEFONOVANE

- a) Účastník má právo jedenkrát bezplatne počas prvých 6 mesiacov od začatia poskytovania Služby na prechod na nižší program služby, inak je tento prechod spopodňovaný poplatkom 5,98 Eur s DPH. Pre určenie nižšieho Programu služby, je rozhodujúce poradie určené v nasledujúcom piatimi tohto bodu. Zmena Programu služby v zmysle tohto piatimi nemá vplyv na plynutie doby viazanosti.
- b) Pre stanovenie vyššieho programu služby je určujúce nasledovné poradie, pričom píšeme a) označuje najnižší program a písmeno d) najvyšší program: a) Doma Happy 5, b) Doma Happy M, c) Doma Happy L a d) Doma Happy XL.

6) Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do telefónneho zoznamu Podniku (ak je vytváraný Podnikom) a informačnej služby Podniku a na prístupovanie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu: telefónne číslo priradené Účastníkom na základe Zmluvy, adresa umiestnenia koncového bodu verejnej telefónnej služby a meno, priezvisko v prípade fyzickej osoby - podnikateľa, alebo ošetrodne meno v prípade fyzickej osoby - podnikateľa alebo príbuznej osoby, pričom tieto údaje tvoria tzv. základný rozsah údajov pre účely zverejnenia v zozname Účastníkov a informačnej službe. Účastník, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom alebo príbuznou osobou je zároveň oprávnený požadovať spolu so základným rozsahom údajov aj o zverejnenie kategórie jednej výsostnej, ekonomickej činnosti Účastníka v zozname a informačnej službe Podniku. V prípade osobitnej dohody s Podnikom, môžu byť v zozname a informačnej službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom nad rámec tzv. základného rozsahu podľa predchádzajúcej vety, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. V prípade žiadosti o zverejnenie údajov zároveň Účastník zároveň berie na vedomie a súhlasí s podmienkami zverejnenia uvedenými v Podmienkach spracovania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov, upravujúcich podmienky zverejňovania údajov Účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách.

7) **ZÁVAZOK VIAZANOSTI:** Účastník sa zaväzuje, že počas doby viazanosti v tabuľke č. 1 (ďalej len „doba viazanosti“), ktorá sa počíta od Rozhodného dňa: (i) zostá v zmluvnom vzťahu s Podnikom vo vzťahu ku každej Službe poskytovanej podľa tejto Zmluvy o balíku, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu jednotlivé Zmluvy a (ii) bude nadie a včas uhrádzať cenu za poskytovanú Službu (ďalej len „záväzok viazanosti“), pričom porušením záväzku viazanosti je (i) vypoved Zmluvy Účastníkom, ak vypovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynú počas dojednejanej doby viazanosti, (ii) žiadať o prerušenie telefónneho čísla k inému poskytovateľovi služieb elektronických komunikácií, ak v dôsledku tejto žiadosti dôjde k ukončeniu Zmluvy o poskytovaní Hlasovej služby počas dojednejanej doby viazanosti, (iii) nezaplatenie ceny za poskytnutú Službu Účastníkom ani do 45 dní po jej splatnosti, na základe ktorého vznikne Podniku právo na odstúpenie od Zmluvy (ďalej len „porušenie záväzku viazanosti“). Doba viazanosti plynie iba počas doby využívania Služieb v zmysle tejto Zmluvy o balíku. V prípade prerušenia poskytovania Služieb Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkov poskytovanie Služieb vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo všeobecných podmienok, sa doba viazanosti automaticky predlžá o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvanie prerušenia poskytovania Služieb Podniku, kedy doba viazanosti neplynú.

#### 8) ZMLUVNÁ POKUTA (ZP)

a) Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením záväzku viazanosti vznikne Podniku voči Účastníkom právo na zaplatenie vyúčtovanej zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a prevencijnej funkcie predstavuje aj poučiteľovú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia záväzku viazanosti vzhľadom na benefity, ktoré Podnik poskytl Účastníkom na základe tejto Zmluvy o balíku. Benefity sa rozumie súčet všetkých zlév zo štandardných poplatkov za zriadenie a poskytovanie Služby (vrátane Doplnkových služieb) podľa Cenníka (rozhodujúce sú ceny bez viazanosti), zléva z ceny KZ, ktorá predstavuje rozdiel medzi reaktivitou a aktivitou kúpou cenou, ak bolo Účastníkom na základe tejto Zmluvy o balíku poskytnuté. Benefity poskytnuté Účastníkom na základe tejto Zmluvy o balíku sú uvedené v tabuľke č. 1 a v časti „podmienky akcie pre poskytovanie služby“, prípadne v Akčivom cenníku. Základom pre výpočet zmluvnej pokuty za porušenie záväzku viazanosti každej jednotlivé Služby, ktorá zahŕňa Benefity poskytnuté Účastníkom podľa tejto Zmluvy o balíku, je súčet záväzkov pre výpočet zmluvnej pokuty vo vzťahu k Službe a tých KZ, ktoré boli Účastníkom poskytnuté výlučne vo vzťahu k tejto Službe a to vo výške uvedenej v tabuľke č. 1 (ďalej len „Základ pre výpočet“).

b) Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty bude vypočítaná podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet počas plynúcej doby viazanosti až do dňa ukončenia Zmluvy alebo prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia záväzku viazanosti:

Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty = Základ pre výpočet ZP - (každý deň uplynulý z doby viazanostiskakový počet dní doby viazanosti \* Základ pre výpočet zmluvnej pokuty)

c) Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na tabuľke, ktorou je Účastníkom vyúčtovaná. Uhradením zmluvnej pokuty zaniká dojednaný záväzok viazanosti vo vzťahu k tej Službe alebo Službám, ku ktorým bola zmluvná pokuta uhradená, preto Účastník zmluvnú pokutu za porušenie záväzku viazanosti zaplatí iba jedenkrát. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku viazanosti, pre prípad ktorej bola dojednaná a vyúčtovaná zmluvná pokuta, len vo výške presahujúcej sumu vyúčtovanej zmluvnej pokuty.

#### ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

8) Spracovanie osobných údajov: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených v Podmienkach spracovania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov v Podniku (ďalej len „Podmienky“) a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracovania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované v Podmienkach. Ak môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá tieto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracovania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník toto súhlas kedykoľvek odvolať, ak ho udal. Účastník môže Podnik kedykoľvek požadovať o informácie, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk)

10) Ak Účastník pred dňom technického zriadenia svojim konaním alebo nečinnosťou zmať zriadenie zmluvne dohodnutej Služby zaväzuje sa zaplatiť Podniku náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením Služby vo výške 100 Eur (DPH sa neuplatňuje).

11) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený skutočnosť z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase zmluvnej platnosti Podniku.

12) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva je možné meniť niektorým zo spôsobov dohodnutých v tejto zmluve, Cenníku, všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb Podniku, upravujúcej Zmenu Zmluvy.

13) Vyhlasujem, že som sa oboznámil a obsahom tejto Zmluvy o balíku, ako aj so Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Telekomového prístupu alebo Osobitnými podmienkami pre poskytovanie Hlasových služieb v súvislosti od toho, ktoré Služby sú na základe tejto Zmluvy o balíku Účastníkom poskytované, vrátane prílohy Všeobecných podmienok, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy o balíku (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku, vrátane Akčivého cenníka (ďalej len „Cenník“), ktoré sa ako neoddeliteľné súčasť tejto Zmluvy o balíku zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) presnosť Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, (ii) že si záväzok objednaním v tejto Zmluve o balíku špecifikovanej Služby, (iii) že sa zaväzujem nadie a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy o balíku. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnem Cenníku dostupnom na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.

14) Pokiaľ je táto Zmluva o balíku uzatvorená medzi Podnikom a Účastníkom, ktorého je možné považovať za spotrebiteľa podľa zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretých na diaľku alebo zmluvy uzavretých mimo predávkových priestorov predávajúceho (ďalej len „ZaOŠ“) a pokiaľ bola táto Zmluva o balíku uzatvorená spôsobom uvedeným v ZaOŠ, je Účastník oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy o balíku v lehote 14 dní odo dňa (i) uzavretia tejto Zmluvy o balíku, ak je jej predmetom výlučne poskytovanie Služieb v rámci balíka, (ii) prvotná KZ poskytnutá do užívania Účastníkom, pokiaľ spoločne a súčasne s uzavretím tejto Zmluvy o balíku uzavrel Účastník zmluvu o najme KZ alebo kúpou zmluvu ku KZ. Za súčasne uzatvorenú zmluvu o najme alebo kúpou KZ sa považuje, aj keď sú ustanovenia upravujúce najom alebo kúpu KZ obsahom tejto Zmluvy o balíku. Odstúpením od Zmluvy o balíku sa Zmluva o balíku zrušuje ako celek, vrátane jej jednotlivých častí, ktorými sú Zmluva alebo Dodatky a to od počiatku, pričom Účastník je povinný na vlastné náklady, najneskôr v lehote 14 dní odo dňa zrušenia odstúpenia od Zmluvy o balíku vrátiť Podniku akokoľvek trvalejší veci, ktoré mu boli odovzdané v súvislosti s plnením tejto Zmluvy o balíku. Podnik je povinný najneskôr v lehote 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od Zmluvy o balíku vrátiť Účastníkom všetky finančné ako aj vecné plnenia, ktoré od neho obdržal v súvislosti s plnením tejto Zmluvy o balíku.

15) Účastník podpisom tejto Zmluvy o balíku súhlasí so začatím poskytovania služby aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie - 14 dní a to podpisom tejto Zmluvy o balíku alebo zriadením poslednej Služby, ak je niektorá zo Služieb zriaďovaná, ak nie je dohodnuté inak. Podnik má právo na úhradu sumy úmernej rozsahu poskytnutého plnenia do momentu odstúpenia. Týmto súhlasom nie je dotknuté právo Účastníka odstúpiť v lehote 14 dní v zmysle tohto bodu. Podnik zároveň s touto Zmluvou o balíku odovzdal Účastníkom aj informáciu v zmysle § 3 ZaOŠ.

